	Versión: 02
	Código: DE-F-027

GESTION DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Programa de formación:	Tecnólogo en Gestión Documental	**Ficha:**	3409869
Competencia:	Prestar servicio de información de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa		
Resultado:	PRESENTAR PROPUESTAS DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTA Y DE INFORMACIÓN ARCHIVÍSTICA, DE ACUERDO CON LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS VERIFICAR LA TRAZABILIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTA Y DE INFORMACIÓN ARCHIVÍSTICA, TENIENDO EN CUENTA EL PROTOCOLO, NORMATIVA Y POLÍTICA ORGANIZACIONAL		
Nombre del Instructor:	Laura Catalina Oliveros Rodriguez		

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
		Física	Digital		SI	NO
I						
CLAUDIA JIMENA RUIZ ROMAN	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026		X
SHARON TATIANA MENDOZA ARENAS	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	
CAROL DARIANA VILLADA TRUJILLO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	
MARIANA MEDINA GARCIA	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	
JUAN CAMILO MARQUEZ CAICEDO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	
JUAN MANUEL TANGARIFE ARIZA	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	
ERIKA MEJIA CORTES	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	
YESICA MEJIA CORTES	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		X	jueves 30 de abril de 2026	X	

DIEGO ARMANDO MEJIA GUARIN	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
EMMANUEL SANTIAGO ALEGRIA MARTINEZ	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
SANTIAGO NARVAEZ BEDOYA	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
MICHEL ALVAREZ SAENZ	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
NICOLE ANDREA VARGAS CASTAÑO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
LAURA QUICENO PATIÑO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
CARLOS JOSE ORDOÑEZ SALAZAR	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
ALEXANDRA RESTREPO HERNANDEZ	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
YULEISI CORREA ARREDONDO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
JUAN SEBASTIAN SIERRA SALAZAR	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
YERALDINE CARRANZA GALLEGO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
YAZURID YANES BERRIO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
LUISA FERNANDA MARTINEZ QUINTERO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
JAIDER SANTIAGO LOZANO PEREZ	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
SARAY MICHEL RAMIREZ	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
JUAN PABLO GONZALEZ SALAZAR	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
JULIANA ANDREA ACOSTA CASTAÑO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
KAROLL DANIELA RESTREPO BEDOYA	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
KIMBERLY NAZARETH SILVA DELGADO	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
MOISES DANIEL MATA LOPEZ	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026	X	
YONAYKEL DE JESUS MATA AREYAN	Elementos comunes a todos los canales de atención al ciudadano		**X**	jueves 30 de abril de 2026		X
II						
CLAUDIA JIMENA RUIZ ROMAN	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
SHARON TATIANA MENDOZA ARENAS	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
CAROL DARIANA VILLADA TRUJILLO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	

MARIANA MEDINA GARCIA	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
JUAN CAMILO MARQUEZ CAICEDO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
JUAN MANUEL TANGARIFE ARIZA	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
ERIKA MEJIA CORTES	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
YESICA MEJIA CORTES	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
DIEGO ARMANDO MEJIA GUARIN	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
EMMANUEL SANTIAGO ALEGRIA MARTINEZ	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
SANTIAGO NARVAEZ BEDOYA	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
MICHEL ALVAREZ SAENZ	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
NICOLE ANDREA VARGAS CASTAÑO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
LAURA QUICENO PATIÑO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
CARLOS JOSE ORDOÑEZ SALAZAR	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
ALEXANDRA RESTREPO HERNANDEZ	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
YULEISI CORREA ARREDONDO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
JUAN SEBASTIAN SIERRA SALAZAR	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
YERALDINE CARRANZA GALLEGO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
YAZURID YANES BERRIO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
LUISA FERNANDA MARTINEZ QUINTERO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
JAIDER SANTIAGO LOZANO PEREZ	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
SARAY MICHEL RAMIREZ	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
JUAN PABLO GONZALEZ SALAZAR	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
JULIANA ANDREA ACOSTA CASTAÑO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
KAROLL DANIELA RESTREPO BEDOYA	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
KIMBERLY NAZARETH SILVA DELGADO	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	
MOISES DANIEL MATA LOPEZ	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026	X	

YONAYKEL DE JESUS MATA AREYAN	Simulación Protocolo de atención presencial		**X**	jueves 14 de mayo de 2026		X
III						
CLAUDIA JIMENA RUIZ ROMAN	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
SHARON TATIANA MENDOZA ARENAS	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
CAROL DARIANA VILLADA TRUJILLO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
MARIANA MEDINA GARCIA	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
JUAN CAMILO MARQUEZ CAICEDO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
JUAN MANUEL TANGARIFE ARIZA	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
ERIKA MEJIA CORTES	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
YESICA MEJIA CORTES	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
DIEGO ARMANDO MEJIA GUARIN	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
EMMANUEL SANTIAGO ALEGRIA MARTINEZ	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
SANTIAGO NARVAEZ BEDOYA	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
MICHEL ALVAREZ SAENZ	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
NICOLE ANDREA VARGAS CASTAÑO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
LAURA QUICENO PATIÑO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
CARLOS JOSE ORDOÑEZ SALAZAR	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
ALEXANDRA RESTREPO HERNANDEZ	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
YULEISI CORREA ARREDONDO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
JUAN SEBASTIAN SIERRA SALAZAR	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
YERALDINE CARRANZA GALLEGO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
YAZURID YANES BERRIO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
LUISA FERNANDA MARTINEZ QUINTERO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
JAIDER SANTIAGO LOZANO PEREZ	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
SARAY MICHEL RAMIREZ	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X

JUAN PABLO GONZALEZ SALAZAR	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
JULIANA ANDREA ACOSTA CASTAÑO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X
KAROLL DANIELA RESTREPO BEDOYA	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
KIMBERLY NAZARETH SILVA DELGADO	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
MOISES DANIEL MATA LOPEZ	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026	X	
YONAYKEL DE JESUS MATA AREYAN	Ejercicio de campo atención al usuario SENA (Procesos y aspectos a mejorar)		**X**	viernes 12 de junio de 2026		X